|  |
| --- |
| **Introduzione:** Il presente studio di fattibilità è stato condotto al fine di valutare la realizzabilità del progetto di implementazione di un sistema di ticketing aziendale. |
| **Descrizione del Progetto:** Il progetto mira a implementare un sistema di ticketing aziendale per semplificare la gestione delle richieste, problemi e segnalazioni. Gli obiettivi principali sono migliorare la comunicazione interna ed esterna e accelerare i tempi di risoluzione. |
| **Deliverables:** |
| **Front-end Intuitivo (Deliverable 1):** |
| * *Descrizione:* Realizzare un'interfaccia utente intuitiva e moderna per il sistema di ticketing. |
| * *Risorse Necessarie:* Designer UI/UX, sviluppatori front-end. |
| * *Strumenti Necessari:* Software di progettazione, framework per lo sviluppo front-end. |
| * *Fattibilità:* Le competenze del team e gli strumenti disponibili sono adeguati per sviluppare un front-end di alta qualità. |
| **Sistema di Gestione delle Richieste (Deliverable 2):** |
| * *Descrizione:* Implementare un sistema efficace per la gestione delle richieste, integrato con il front-end. |
| * *Risorse Necessarie:* Analisti di sistema, sviluppatori back-end. |
| * *Strumenti Necessari:* Database per la memorizzazione delle richieste, linguaggi di programmazione. |
| * *Fattibilità:* Il team ha esperienza nella gestione dei database e nella creazione di sistemi di gestione delle richieste. |
| **Back-end Strutturato (Deliverable 3):** |
| * *Descrizione:* Creare un back-end ben strutturato e completo per garantire il corretto funzionamento del sistema. |
| * *Risorse Necessarie:* Sviluppatori back-end, architetti software. |
| * *Strumenti Necessari:* Linguaggi di programmazione, strumenti di sviluppo back-end. |
| * *Fattibilità:* Il team possiede competenze solide nella progettazione e nello sviluppo di sistemi back-end complessi. |
| **Sicurezza e Accesso Autorizzato (Deliverable 4):** |
| * *Descrizione:* Implementare misure di sicurezza robuste e controlli di accesso per proteggere i dati sensibili. |
| * *Risorse Necessarie:* Esperti in sicurezza informatica, sviluppatori. |
| * *Strumenti Necessari:* Strumenti di crittografia, framework di sicurezza. |
| * *Fattibilità:* Il team ha esperienza nella implementazione di misure di sicurezza in progetti precedenti. |
| **Analisi del Ritorno sull'Investimento (ROI):** L'implementazione di un sistema di ticketing migliorerà l'efficienza operativa e la comunicazione, riducendo i tempi di risoluzione. Ciò dovrebbe tradursi in un miglioramento complessivo delle prestazioni aziendali. L'analisi finanziaria preliminare suggerisce che il ritorno sull'investimento sarà significativo nel medio-lungo termine. |